

## REGULAMIN DOSTĘPU DO PORTALU PACJENTA LUX MED DIAGNOSTYKA

Imię i nazwisko Pacjenta .....

PESEL .....

Data urodzenia .....

E-mail .....

Nr telefonu .....

Adres .....

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z Portalu Pacjenta LUX MED Diagnostyka o adresie internetowym [www.luxmed-diagnostyka.pl](http://www.luxmed-diagnostyka.pl) prowadzonego przez LUX MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 542 728 500,00 zł.

### SŁOWNIK POJĘĆ

1. Konto – podstrona Portalu, w ramach której Pacjent ma możliwość dostępu do Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu;
2. LUX MED – LUX MED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 542 728 500,00 zł;
3. Pacjent – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z Usług Portalu;
4. Placówka LUX MED Diagnostyka – ogólnodostępne centra diagnostyczne, których lista stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu;
5. Placówka Współpracująca – ogólnodostępne centra diagnostyczne, których lista stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu;
6. Portal – serwis internetowy prowadzony przez LUX MED, dostępny pod adresem [www.luxmed-diagnostyka.pl](http://www.luxmed-diagnostyka.pl), za pośrednictwem którego Pacjent może korzystać ze świadczonych tam Usług;
7. Usługa – usługa świadczona przez LUX MED drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Portalu;
8. Regulamin – niniejszy regulamin dostępu do Portalu Pacjenta LUX MED Diagnostyka.

### DOSTĘP DO PORTALU

1. Dla każdego Pacjenta zakładane jest indywidualne Konto, za pośrednictwem którego możliwe jest korzystanie z Portalu.
2. W ramach Konta Pacjent ma dostęp do Usług świadczonych przez Placówki LUX MED Diagnostyka albo jedną z Placówek Współpracujących, w zależności od tego który podmiot utworzył dla Pacjenta Konto.
3. W celu skorzystania z Usług dostępnych na Portalu, Pacjent loguje się na swoje Konto (właściwe ze względu na podmiot świadczący usługi medyczne dla Pacjenta) przy użyciu loginu (login Pacjent ustala sam. Login powinien składać się z min 4 znaków i może zawierać: litery, cyfry oraz znaki specjalne „.”, ‘\_’-„,„) oraz hasła dostępu, ustalonych dla Konta w sposób opisany poniżej.
4. Utworzenie Konta wymaga podania przez Pacjenta następujących danych osobowych Pacjenta: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu do kontaktu, data urodzenia, nr PESEL (o ile Pacjent posiada) oraz adres zamieszkania.
5. Warunkiem do utworzenia Konta dla Pacjenta jest:
  - a) zweryfikowanie tożsamości Pacjenta przez pracownika recepcji Placówki LUX MED Diagnostyka albo Placówki Współpracującej na podstawie dokumentu tożsamości oraz wypełnienie formularza z danymi Pacjenta;
  - b) zapoznanie się Pacjenta z Regulaminem i złożenie przez Pacjenta oświadczenia o jego akceptacji;

- c) wyrażenie przez Pacjenta pisemnej zgody na przetwarzanie przez LUX MED danych osobowych Pacjenta dla celów zapewnienia dostępu do Portalu;
  - d) wyrażenie przez Pacjenta pisemnej zgody na przesyłanie przez LUX MED odnośników aktywujących Konto oraz umożliwiających zmianę hasła dostępu oraz odblokowanie Konta na przypisany do Konta adres poczty e-mail Pacjenta.
6. Utworzenie każdego nowego Konta dla Pacjenta wymaga spełnienia wszystkich warunków, o których mowa w ust. 5.
  7. Przed pierwszym zalogowaniem do Konta, Pacjentowi, na podany przez niego w formularzu adres poczty e-mail, zostaje przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej aktywującej Konto. Za pośrednictwem otrzymanego linka Pacjent ustala indywidualny login oraz hasło dostępu do aplikacji. Aby potwierdzić aktywację konta należy podać datę urodzenia oraz kod weryfikacyjny otrzymany na podany przy rejestracji nr telefonu. Ze względów bezpieczeństwa link jest ważny 72 h. Po tym czasie należy się skontaktować z infolinią pod nr tel. 22 880 90 80.
  8. Hasło dostępu do Konta jest alfanumeryczne i składa się z co najmniej 8 znaków, w tym co najmniej 1 cyfry, co najmniej 1 dużej litery i co najmniej 1 małej litery. Pacjent powinien zachować login i hasło do Konta w najwyższej tajemnicy przed osobami trzecimi.
  9. Hasło dostępu do Konta znane jest wyłącznie Pacjentowi i jego zmiana może nastąpić poprzez zalogowanie się Pacjenta na swoje Konto przy użyciu dotychczasowego hasła dostępu do Konta oraz zresetowanie hasła na stronie [www.luxmed-diagnostyka.pl](http://www.luxmed-diagnostyka.pl) po wcześniejszym podaniu loginu.
  10. Jeśli po zalogowaniu się na Konto przez okres 20 minut Pacjent nie podejmie żadnej aktywności, ze względu na konieczność ochrony danych osobowych Pacjenta, nastąpi automatyczne wylogowanie Pacjenta z Konta.
  11. Logowanie do Konta wymaga każdorazowo wprowadzenia loginu oraz hasła dostępu do Konta. Trzykrotne, błędne wprowadzenie loginu i/lub hasła dostępu do Konta spowoduje zablokowanie Konta na 30 minut. Po tym czasie Pacjent powinien ponownie wpisać kolejno poprawny login oraz właściwe hasło dostępu do Konta. Kolejne czterokrotne błędne próby logowania do Konta spowodują trwale zablokowanie dostępu do Konta, aby je odblokować należy skontaktować się z infolinią pod nr telefonu 22 880 90 80.
  12. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej hasła dostępu do Konta należy bezzwłocznie zresetować hasło dostępu po zalogowaniu się na Konto lub zgłosić zdarzenie na infolinię pod nr tel. 22 880 90 80 lub zgłosić się do stanowiska recepcyjnego w Placówce LUX MED Diagnostyka albo w Placówce Współpracującej, w której są świadczone na jego rzecz usługi medyczne w celu zablokowania dostępu do Konta.
  13. Odzyskanie zagubionego hasła dostępu do Konta lub odblokowanie dostępu do Konta wymaga kontaktu z infolinią pod nr telefonu 22 880 90 80. Po weryfikacji użytkownika na adres poczty e-mail przypisany do Konta Pacjenta zostanie przesłany indywidualny odnośnik do strony internetowej umożliwiający nadanie nowego hasła do Konta, przy użyciu którego Pacjent będzie mógł kontynuować korzystanie z Portalu. Postanowienia ust. 5-8 stosuje się odpowiednio.
  14. Pacjent może wystąpić do obsługi stanowiska recepcyjnego Placówki LUX MED Diagnostyka albo Placówki Współpracującej, w której są świadczone na jego rzecz usługi medyczne o zmianę adresu poczty e-mail przypisanego do Konta. W tym celu Pacjent powinien wypełnić stosowny wniosek udostępniony przez obsługę stanowiska recepcyjnego Placówki LUX MED Diagnostyka albo Placówki Współpracującej wskazując na powód zmiany adresu poczty e-mail przypisanego do Konta. Pacjent zmiany adresu e-mail może dokonać sam w aplikacji w zakładce Twoje konto.
  15. LUX MED zapewnia bezpieczne logowanie do Konta wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych na stronie internetowej [www.luxmed-diagnostyka.pl](http://www.luxmed-diagnostyka.pl), ponadto należy zawsze upewnić się czy adres w oknie przeglądarki jest poprawny, tj. czy jest to adres [www.luxmed-diagnostyka.pl](http://www.luxmed-diagnostyka.pl). Do logowania do Konta, z wyjątkiem sytuacji opisanych w ust. 5 i ust. 12, nie należy korzystać z żadnych linków przesłanych mailem oraz aplikacji nieautoryzowanych przez LUX MED. LUX MED zaleca niekorzystanie z tego typu narzędzi do połączeń z Portalem, ponieważ mogą one stanowić próbę wyłudzenia hasła dostępu do Konta, a w konsekwencji umożliwić dostęp do danych medycznych Pacjenta przez osoby nieuprawnione.
  16. Opiekun małoletniego Pacjenta, nad którym sprawuje prawną opiekę, ma możliwość założenia Konta dla takiego małoletniego Pacjenta. W tym celu opiekun małoletniego Pacjenta zgłasza się do stanowiska recepcyjnego w Placówce LUX MED Diagnostyka albo Placówce Współpracującej w zależności, która placówka ma świadczyć na rzecz małoletniego Pacjenta usługi medyczne, w celu weryfikacji jego tożsamości oraz w celu weryfikacji jego prawa do sprawowania opieki nad małoletnim Pacjentem, a także w celu złożenia w imieniu małoletniego Pacjenta wymaganych zgód i oświadczeń, o których mowa w ust. 4. powyżej. Z chwilą założenia Konta dla małoletniego Pacjenta prawa takiego Pacjenta wykonuje jego opiekun.
  17. Z chwilą ukończenia 18 roku życia przez małoletniego Pacjenta, o którym mowa powyżej, jego Konto zostaje zablokowane, a dotychczasowy małoletni Pacjent jako osoba pełnoletnia w celu dalszego korzystania z Portalu zobowiązany jest do zweryfikowania swoich danych zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4. powyżej oraz złożenia wymaganych w ustępie 5. zgód i oświadczeń i tym samym uzyskania dostępu do swojego Konta, treść ust. 6 stosuje się odpowiednio.

## **OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU**

1. LUX MED na Koncie świadczy za pośrednictwem Portalu następujące Usługi:
  - a) podgląd listy badań diagnostycznych zaplanowanych i wykonanych przez Pacjenta w Placówkach LUX MED Diagnostyka albo jednej z Placówek Współpracujących w zależności, która placówka świadczy na rzecz małoletniego Pacjenta usługi medyczne;
  - b) dostęp do druków dokumentów (ankiety, zgody, itd.) niezbędnych do wypełnienia przed kolejnym badaniem diagnostycznym;
  - c) możliwość udostępniania przez Pacjenta swoich wyników badań wykonanych, o których mowa w lit. a) powyżej określonym przez Pacjenta osobom trzecim, poprzez wygenerowanie i przesłanie drogą elektroniczną linku aktywującego, na określony przez Pacjenta adres poczty e-mail osoby trzeciej, uprawniający do podglądu określonych przez Pacjenta wyników badań;
2. Dostęp do Usług wymaga zalogowania do Portalu za pośrednictwem właściwego Konta
3. Pacjent może korzystać z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
4. Do korzystania z Portalu wymagane jest posiadanie przez Pacjenta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
5. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Portalu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Pacjent w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) jest LUX MED, który będzie je przetwarzał w celu w celu zapewnienia obsługi Pacjenta, w tym zakładania i zarządzania Kontem Pacjenta, udostępniania Usług, w szczególności w celu udostępniania w Portalu wyników badań obrazowych Pacjenta sporządzonych przez Placówki LUX MED Diagnostyka albo Placówki Współpracujące i rozwiązywanie problemów technicznych.
2. Zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych LUX MED Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Pacjentów powierzone przez Placówki Współpracujące wymienione w załączniku nr 2.
3. Dane osobowe podane przez Pacjenta przetwarzane będą przez LUX MED w zakresie zgodnym z wymogami prawa.
4. LUX MED zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.), tzn. że Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania zgodnie z powyższą ustawą.
5. Złożenie przez Pacjenta żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych w celu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, oznacza zakończenie możliwości korzystania z Portalu i pozbawienie Pacjenta możliwości dostępu do Portalu.

## **REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu mogą być zgłaszane:
  - a) listownie na adres: LUX MED Sp. z o.o.; Departament Obsługi Klienta Dział Zarządzania Reklamacjami; ul. Postępu 21c; 02-676 Warszawa;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: callcenter.lxdiaagnostyka@luxmed-diagnostyka.pl.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Portalu rozpatrywane będą w ciągu 5 dni roboczych, a reklamacje dotyczące pozostałych kwestii, w tym kwestii medycznych rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

## **ZAWARCIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu zostaje zawarta pomiędzy LUX MED a Pacjentem z chwilą pierwszego zalogowania się Pacjenta do Portalu za pośrednictwem Konta.

3. Pacjent może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, bez wskazywania przyczyny, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia pisemnie na adres Placówki LUX MED Diagnostyka albo Placówki Współpracującej w zależności, w której z placówek Pacjent składał wniosek o założenie Konta. Wypowiedzenie umowy oznacza zakończenie możliwości korzystania z Portalu. W piśmie należy wskazać: imię, nazwisko oraz adres e-mail, którym posługiwał się Pacjent podczas logowania do Portalu.
4. LUX MED może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Pacjentowi stosownego oświadczenia na adres pocztowy Pacjenta przypisany do Konta.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Klienci mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Portalu oraz sporządzić jego wydruk.
3. LUX MED może zmienić Regulamin w każdym czasie. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez LUX MED, który nie może być jednak krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie [www.luxmed-diagnostyka.pl](http://www.luxmed-diagnostyka.pl). W odniesieniu do Pacjentów posiadających aktywne Konto nowe brzmienie Regulaminu będzie wiążące dla Pacjenta po spełnieniu się przesłanek, o których mowa w art. 384<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 380).
4. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Portalu, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe LUX MED, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują LUX MED lub podmiotom, z którymi LUX MED zawarł stosowne umowy. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Portalu bez zgody LUX MED.

Oświadczam iż zapoznałem się z niniejszym Regulaminem oraz w pełni akceptuję jego warunki.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez LUX MED. Sp. z o.o. dla celów zapewnienia dostępu do Portalu.

Oświadczam, że jestem użytkownikiem skrzynki poczty e-mail o adresie: ..... i oświadczam, że jestem świadom i zgadzam się, aby zgodnie z postanowieniami Regulaminu na tę skrzynkę były przesyłane odnośniki internetowe aktywujące Konto na Portalu Pacjenta LUX MED Diagnostyka, a także odnośniki umożliwiające zmianę hasła dostępu do Konta oraz odblokowanie Konta. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o ryzyku ujawnienia moich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej osobom trzecim w przypadku jeśli podany przeze mnie adres skrzynki poczty e-mail współużytkuję z innymi osobami, a także w przypadku uzyskania przez osoby trzecie bez mojej wiedzy i zgody dostępu do powyższej skrzynki e-mail.

Oświadczam, że jestem użytkownikiem telefonu o numerze ..... i oświadczam iż zostałem poinformowany o ryzyku ujawnienia moich danych osobowych oraz dokumentacji medycznej osobom trzecim w przypadku jeśli podany przeze mnie numer telefonu współużytkuję z innymi osobami, a także w przypadku wykorzystania go przez osoby trzecie bez mojej wiedzy i zgody.

Data i czytelny podpis Pacjenta .....

**Załącznik nr 1**

Do Regulaminu Portalu Pacjenta w LUX MED Diagnostyka w podmiocie medycznym LUX MED Sp. z o.o.

Lp.	Pracownia Diagnostyczna	Województwo	Miejscowość
1	Pracownia Tomografii Komputerowej i Rezonansu Magnetycznego ul. Legnicka 40	dolnośląskie	Wrocław
2	Pracownia Tomografii Komputerowej i Rezonansu Magnetycznego ul. Jaczewskiego 2	lubelskie	Lublin
3	Pracownia Rezonansu Magnetycznego ul. Milionowa 14	łódzkie	Łódź
4	Pracownia Tomografii Komputerowej ul. 1 Maja 13	łódzkie	Pajęczno
5	Pracownia Rezonansu Magnetycznego ul. Puławska 455	mazowieckie	Warszawa
6	Pracownia Rezonansu Magnetycznego ul. Stępińska 19/25	mazowieckie	Warszawa
7	Pracownia Tomografii Komputerowej, Rezonansu Magnetycznego, RTG, USG ul. Kasprzaka 17	mazowieckie	Warszawa
8	Pracownia Rezonansu Magnetycznego ul. Nieklańska 4/24	mazowieckie	Warszawa
9	Pracownia Tomografii Komputerowej, Rezonansu Magnetycznego, RTG, USG ul. Ceglowska 80	mazowieckie	Warszawa
10	Pracownia Tomografii Komputerowej ul. Św. Barbary 6/8	mazowieckie	Warszawa
11	Pracownia Tomografii Komputerowej ul. Pory 78	mazowieckie	Warszawa
12	Pracownia Rezonansu Magnetycznego ul. Legionów 145a	podlaskie	Łomża
13	Pracownia Rezonansu Magnetycznego ul. Krakowska 44	opolskie	Opole
14	Pracownia Tomografii Komputerowej ul. Kleszczelowska 1	podlaskie	Bielsk Podlaski
15	Pracownia Tomografii Komputerowej, RTG, USG ul. Wileńska 44	pomorskie	Gdańsk
16	Pracownia Tomografii Komputerowej i Rezonansu Magnetycznego ul. PCK 7	śląskie	Częstochowa
17	Pracownia Tomografii Komputerowej i Rezonansu Magnetycznego ul. Mirowska 15	śląskie	Częstochowa
18	Pracownia Tomografii Komputerowej ul. 11 Listopada 5e	śląskie	Kłobuck
19	Pracownia Tomografii Komputerowej ul. Grunwaldzka 48	śląskie	Lubliniec

**Załącznik nr 2**

Do Regulaminu Portalu Pacjenta w LUX MED Diagnostyka w podmiocie medycznym LUX MED Sp. z o.o.

Lp.	Pracownia współpracująca	Województwo	Miejscowość
1	Diagnostic-Med Centrum Diagnostyki Radiologicznej Sp. z o.o. Pracownia Rezonansu Magnetycznego ul. 28 Czerwca 1956 nr 135/147	wielkopolskie	Poznań
2	Euro-Clinic Sp. z o. o. sp. k. Pracownia Tomografii Komputerowej, Rezonansu Magnetycznego, RTG, USG ul. Pilotów 2	małopolskie	Kraków